

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Haus Müllestumpe

Sofern schriftlich keine Änderungen vereinbart wurden, gelten unsere AGBs.

7. Rücktritt des Kunden (Abbestellung/Stornierung/Reduzierung)

7.1. Rücktritt vor Vertragsbeginn / von einer Option

Sofern zwischen Müllestumpe und dem Gast ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde (Option), kann der Gast bis dahin durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten, ohne Ansprüche von Müllestumpe auszulösen.

7.2. Rücktritt vom Vertrag / Gesamtstornierung

Bei Tagungen/Seminaren kann der Gast bis 90 Tage vor dem Beginn der Veranstaltung den Vertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige, schriftliche Erklärung auflösen. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Müllestumpe.

Müllestumpe aufgrund der Buchung des Gasts verursachte Fremdkosten (z.B. Leihgebühren/Dienstleistungen) zahlt der Gast in jedem Fall entsprechend der Buchungsbestätigung, es sei denn, Müllestumpe kann die angefragte Dienstleistung Dritter kostenfrei stornieren.

Bei Stornierung/Rücktritt später als 90 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist Müllestumpe berechtigt, ihm entstehenden Schaden und getätigte Aufwendungen sowie entgangenen Gewinn ersetzt zu verlangen. Hierzu ist die Erhebung einer Pauschale zulässig

Diese pauschalen Stornierungsgebühren betragen:

89 - 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Anreise: 10 % der Mietkosten

59 - 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Anreise: 20 % der Mietkosten

30 – 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Anreise: 50 % der Mietkosten

13 – 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Anreise: 80 % vom Gesamtumsatz

2 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Anreise: 100 % vom Gesamtumsatz

Zur Erklärung: Der Gesamtumsatz beinhaltet die Mietkosten für Veranstaltungsräume, Medienmiete und die gebuchten Übernachtungen, Verpflegung und Sondervereinbarungen.

Etwaige ersparte Aufwendungen sind mit der vorstehenden Regelung abgegolten. Dem Gast bleibt der Nachweis eines niedrigeren, dem Haus Müllestumpe der eines höheren Schadens vorbehalten.

War zum Zeitpunkt des Rücktritts des Gasts noch kein Arrangement festgelegt, so wird bei Tagungen die für den vorgesehenen Zeitraum günstigste Pauschale der Berechnung zugrunde gelegt.

Eine Reduzierung der Personenzahl in einem Zimmer während des Aufenthalts hat keinen Einfluss auf den bestätigten Zimmerpreis. Bei vorzeitiger Abreise, die dem Haus Müllestumpe erst während des Aufenthaltes des Gastes bis 12.00 Uhr an einem Tage mitgeteilt werden, behält sich das Haus Müllestumpe vor, 100 % der Logiskosten pro Nacht zu berechnen, bis zum ursprünglichen Abreisedatum.

7.3. Änderung der Teilnehmerzahl bei Veranstaltungen

Die genaue Teilnehmerzahl muss spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn verbindlich mitgeteilt werden. Bei einer späteren Reduktion wird die ursprünglich angemeldete Teilnehmerzahl zur Grundlage der Berechnung.

Bei Abweichungen der Veranstaltungsteilnehmerzahl um mehr als 10% ist Müllestumpe berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzusetzen sowie die bestätigten Räume zu ändern, es sei denn, dass dies dem Kunden unzumutbar ist.

Im Fall einer Abweichung nach oben wird in jedem Falle die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet. Auch bei einer Reduktion der Teilnehmerzahl zahlt der Gast Müllestumpe aufgrund der Buchung des Kunden verursachte Fremdkosten (Leihgebühren/Dienstleistungen) entsprechend der Buchungsbestätigung in voller Höhe, es sei denn, Müllestumpe kann die angefragte Dienstleistung Dritter kostenfrei stornieren bzw. seinerseits reduzieren.

Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung aufgrund von Umständen, die nicht in der Sphäre von Müllestumpe liegen, und stimmt das Müllestumpe diesen Abweichungen zu, so kann Müllestumpe die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen.

Bei Veranstaltungen, die über Mitternacht hinausgehen, kann Müllestumpe die hierfür anfallenden Personalkosten aufgrund von Einzelnachweisen abrechnen, soweit nicht anderweitige Vereinbarungen getroffen wurden. Einzelheiten werden einzelvertraglich geregelt.

7.4 Reduktion bei Hotelbuchungen

Nimmt ein Gast vertragliche Leistungen, die er im Voraus bestellt oder reserviert hat nicht ab, so bleibt er zur Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem ersten Übernachtungsdatum möglich. Eine Reduzierung der Personenzahl in einem Zimmer während des Aufenthalts hat keinen Einfluss auf den bestätigten Zimmerpreis.

Bei vorzeitiger Abreise, die Müllestumpe erst während des Aufenthaltes des Gastes bis 12.00 Uhr eines Tages mitgeteilt werden, behält sich Müllestumpe vor, 100 % der Logiskosten pro Nacht zu berechnen, bis zu dem ursprünglichen Abreisedatum.